

Carrosserie Sterkendries John uit Maaseik gebruikt Sikkens producten om internationaal te ondernemen



.04

Ondernemen met Sikkens knowhow



John Sterkendries heeft het in de vingers, hij kan het ondernemen niet laten. Het begon met zijn eigen carrosseriebedrijf, dat hij uitbouwde tot een bloeiende onderneming. Hij leerde daarbij de Sikkens producten zo goed kennen, dat hij die kennis ook kon gebruiken voor andere toepassingen. Je zou hem een productgericht ondernemer kunnen noemen, maar zijn visie overstijgt ruim de nationale grenzen.

Een vraag uit India

Een Indiaas bedrijf, dat velgen levert voor de Belgische markt, had problemen met kleine transportschade. Een groot deel van de velgen loopt gedurende het transport per schip lakschade op. Kleine, maar wel onvermijdelijke schade, want het schip maakt soms tot 17 meter zijdelingse slag. Na een lange zoektocht kwam het bedrijf bij Akzo Nobel terecht, waar Luc Leurs zich over het probleem boog. Hij maakte een kostenanalyse van de producten die hij zou nodig hebben voor een eventuele herstelling en stuurde die naar de Indische ondernemer. Die kwam tot de conclusie dat het onmogelijk was om de velgen terug te roepen en ze in India te herstellen. De beschadigde velgen zouden worden vernietigd, tenzij een plaatselijk hersteller de klus aankon.

Het toeval bracht hen bij carrosserie Sterkendries. Gedreven als hij is, nam John het probleem meteen ter harte. Hij aarzelde zelfs niet om het eerste vliegtuig naar India te nemen.

Just In Time

Met velgen gaat het zoals met alle andere onderdelen in de automobiellindustrie. Ze moeten Just In Time geleverd worden. 100 procent schadevrij. Uit een eerste berekening bleek dat het idee om de velgen in België te herstellen, afknapte op de hoge prijs. John Sterkendries nam echter geen genoegen met

deze stelling. Zelfs niet toen hij te horen kreeg dat zijn herstelling méér kostte dan een nieuwe velg. Hij ging opnieuw aan het denken. Cijferde alles nog een keer na, maakte berekeningen op basis van een groot volume en een maximale efficiëntie. Hij kwam al aardig in de buurt, maar de loonkost bleef het laatste obstakel.

Ondertussen had Sterkendries een aantal proeven gedaan, waaruit bleek dat de velgen perfect konden worden hersteld. Tot grote verbazing van de Indiërs, want zelf waren ze daar niet in geslaagd.

Bombay

Gedurende zijn lange reis van London naar Bombay en van Bombay naar zijn eindbestemming, maakte John Sterkendries uitvoerig kennis met de Indiase cultuur. Fout gelopen afspraken, vertragingen, hitte en eindeloos wachten, zetten deze haastige Belgische ondernemer meteen met beide voeten op de grond. Hij nam het lot dan maar in eigen handen en kwam na twee slapeloze nachten in de fabriek aan. Daar vond hij niets dan problemen. De hele aanpak liep fout, ze gebruikten zelfs de verkeerde producten, waardoor ze problemen hadden met overspray en met het drogen.



Charan Kumar heeft hier ondertussen al duizenden velgen hersteld.



John Sterkendries, Charan Kumar en Hendrik Latacz



Maar: first things first en John begon bij de schuurhandeling. Hij leerde de medewerkers hoe ze de velgen moesten schuren. Daarna boog hij zich over het lakprobleem. In de plaatselijke Sikkens shop kocht hij Autoclear, Washprimer CR, Autobase, 123 Thinner Slow en Autobase Plus Activator FAST.

John Sterkendries: “Om te beginnen spotten we Autobase, maar de lak droogde te traag en we hadden problemen met stof. Ik rook aan de lak en vond dat die niet op onze Belgische Autobase leek.

Ik dacht meteen aan de plaatselijke Sikkens verdeler, hij vertelde me dat alle thinners dezelfde zijn, en dat hij er een ander product had ingegoten.

Gelukkig had ik zelf wat Autobase meegebracht, die ik thuis voor 50% had verdund. Ik lengde hem verder aan met zijn verdunner en het probleem was zo goed als verholpen. De volgende dag deed ik nog meer testen en kwam ik ook voor de vernis en de primer tot een oplossing.

naaf (de zichtbare kant), wordt nu aangeduid met een klever op de onderkant van het referentievlak. Hoe verder de schade naar de buitenrand toe, hoe dichter de klever bij de rand wordt gekleefd. We spraken ook af dat een blanco sticker staat voor lakken en één met een kruis erop voor polijsten.”

Algauw bleek dat 80% van de velgen kan worden hersteld zonder te lakken. Waar men vroeger velgen met stofproblemen terug in de smeltoven gooide, kan men die nu herstellen in minder dan vijf minuten tijd en aan een zeer geringe materiaalkost.

Ook in het verre India kon hij rekenen op de vertrouwde Akzo Nobel Service.



Gereorganiseerd

John Sterkendries: “Omdat de mensen die de velgen schuren en herstellen niet dezelfde zijn als de mensen die ze lakken, durfde het wel eens fout te lopen en moest een flink deel van de herstellingen worden overgedaan. Een andere aanpak drong zich dus op. Ik stelde voor om het loopvlak van de velg als communicatievlak te gebruiken voor de te herstellen voorkant. Een schade in het midden van de voorkant, bij de

Magische handen

Het duurde niet lang of het kwam de grote baas ter ore dat de man uit België over een paar magische handen beschikte. Hij kreeg de volledige vrijheid om testen te organiseren en mensen in te schakelen. Ook in het verre India kon John Sterkendries rekenen op de vertrouwde Akzo Nobel Service. Hij regelde een snelle interventie voor een probleem in de lakstraat en vond zelf een oplossing voor de vele velgen die er met een oranje zweem waren uitgekomen. Zelfs zijn laatste vrije namiddag zou John opofferen. Er was namelijk een probleem met het lakken van wieloppen in kunststof.

John Sterkendries: “Ik had alleen nog maar de weg van en naar het hotel gezien. Maar hoe kon ik dit weigeren? Ik liet de wieloppen eerst schuren met “400 droog softback” en dan lakken met Plastoflex en vervolgens twee lagen Autobase eroverheen spuiten. Het resultaat was niet goed: de oppervlakte van de PVC kwam als haren omhoog te staan. Dus liet ik enkele exemplaren matteren met een grijs matje en lakte ze met Plastoflex en één volle laag Autosurfacer 940HS.

Carrosserie Sterkendries John uit Maaseik gebruikt Sikkens producten om internationaal te ondernemen



Ondertussen liet ik de baas van de lakstraat een plek zoeken waar het exact 70°C was. Daar zette ik de dop 40 minuten neer. Het resultaat was verbluffend: goed schuurbaar en een perfecte hechting. Ik had een probleem van drie weken in één namiddag opgelost. Helaas had ik er wel mijn laatste vrije uren bij ingestopt.”

Magische vingers heeft John Sterkendries niet. Wel heeft hij een ongelooflijk inzicht in de mogelijkheden van Sikkens producten. Hij kent ze als zijn broekzak en gebruikt ze om ermee te ondernemen. In zijn atelier in Maaseik worden nu alle velgen met transportschade hersteld. Om het probleem met de hoge loonkost op te lossen, werd Charan Kumar tijdelijk uit India overgevlogen. Ondertussen heeft hij hier al duizenden velgen hersteld.

En John Sterkendries heeft nog meer ondernemingsplannen op tafel liggen. Hij werkt al jaren aan zijn SNIPER, een zelfgemaakte sportwagen, waarvan hij reeds meerdere exemplaren heeft verkocht. Enkele maanden geleden investeerde hij in een Poolse scheepswerf waar luxe jachten worden gebouwd. Hoeft het gezegd dat zijn expertise met Sikkens producten ook hier goed van pas zal komen?



De Sniper

<< INFO FLASH



Mexico – VW goedkeuring

In mei van dit jaar ondertekende Akzo Nobel Car Refinishes Mexico een lokale overeenkomst met VW Mexico. Zij werden uitgenodigd op de VW - site en ontvingen daar de VW - goedkeuring voor de Sikkens producten.

Het VW - netwerk is het grootste netwerk in Mexico met zo'n 230 VW, Audi, Seat en Porsche dealers. CR Mexico kon met hen kennismaken tijdens de nationale sales conventie van VW waarop ze uitgenodigd werden.